



# Zwembad De Terp

---

## MEESTGESTELDE VRAGEN:

### BANENZWEMMEN

- **Kan ik een jaarabonnement aanschaffen voor banenzwemmen?**

Nee, we hebben geen jaarabonnementen. Vanaf 1 januari 2021 gaan we maandabonnementen aanbieden.

- **Als wij een maandabonnement aanschaffen, kunnen wij dan samen gebruik van maken of moeten wij ieder een eigen abonnement kopen?**

Een maandabonnement is persoonsgebonden.

- **Ik lees over paskosten van € 6,00, wat is dat?**

De eenmalige paskosten van € 6,00, waarvan € 2,50 borg, zijn voor het aanschaffen van de pas en betaal je alleen de eerste keer. Aan deze pas wordt het abonnement (of meerdere) gekoppeld. Bij inlevering van deze pas krijgt u de borg van € 2,50 retour.

- **Als ik wil komen zwemmen, kan ik dan gewoon naar het zwembad komen?**

Nee, dit kan in verband met corona helaas niet. We kunnen voor iedere activiteit maar een beperkt aantal mensen toelaten in het bad en dus moet u van tevoren reserveren via het email adres [reserveren@zwembaddeterp.nl](mailto:reserveren@zwembaddeterp.nl)

- **Op de website staat achter een tijdstip een rood blokje. Is dit tijdstip dan vol?**

Ja, er zijn dan geen plaatsen meer beschikbaar.

- **Het reserveren lukt me niet. Kan ik op een andere manier reserveren?**

Reserveren gaat via het email adres [reserveren@zwembaddeterp.nl](mailto:reserveren@zwembaddeterp.nl). Als u niet over email beschikt kunt u bellen met 0227-601258 of aan de medewerkers van het bad doorgeven.

- **Krijg ik een bevestiging van mijn reservering?**

Ja, u ontvangt direct een ontvangstbevestiging per email. Nadat wij uw reservering verwerkt hebben, krijgt u ook nog een bevestiging van plaatsing met een betalingslink. De betaling vindt plaats via de ticketshop op de website van het zwembad.

- **Als ik onverhoopt niet kan komen zwemmen, moet ik dan afmelden?**

Ja graag! Wellicht wil iemand anders dan komen zwemmen. We hebben in verband met corona maar een beperkt aantal plekken beschikbaar. U kunt afmelden door een email te sturen naar [reserveren@zwembaddeterp.nl](mailto:reserveren@zwembaddeterp.nl)

## **FACILITEITEN**

- **Kun je na het zwemmen gebruik maken van douches en toilet?**

In verband met corona zijn de douches buiten gebruik. U kunt wel gebruik maken van het toilet bij het bad.

- **Wat zijn de beperkingen met betrekking tot Corona?**

U moet voor elk zwemmoment reserveren. Er kan maar een maximum aantal personen tegelijk aanwezig zijn.

- **Zijn er kluisjes aanwezig?**

Ja, er zijn kluisjes aanwezig, maar helaas momenteel niet in gebruik.

- **Kan ik ook met contant geld betalen in het zwembad?**

Betalen gaat online via onze webshop. Als u niet online kunt betalen, dan kan u aan de kassa alleen met pin betalen.

- **Hoe warm is het water van het zwembad?**

Het water heeft een temperatuur van 30 graden.

- **De activiteit die ik zoek staat niet vermeld op de website. Gaan jullie deze nog aanbieden?**

De verschillende activiteiten worden gefaseerd gestart. Het is ook mogelijk, dat wij de activiteit die u zoekt, op dit moment niet meer kunnen aanbieden. Voor informatie kunt u mailen naar [info@zwembaddeterp.nl](mailto:info@zwembaddeterp.nl).

## **LESZWEMMEN**

- **Ik heb mijn kind al een tijd geleden aangemeld maar ik heb nog niks gehoord.**

Dit kan kloppen. Wij zijn vanwege de corona epidemie een periode van 9 weken dicht geweest en daarna eerst alleen gestart met gevorderde groepen. Vanaf de zomervakantie zijn wij ook weer les gaan geven aan de andere groepen. Dit betekent dat ons programma een flinke vertraging heeft opgelopen.

Hierdoor kan het langer duren voor uw kind opgeroepen wordt.

- **Hoe lang kan het duren voordat de kinderen voor zwemles opgeroepen worden?**

Wij kunnen niet een exacte tijdsduur hiervoor geven.

- **Is er mogelijkheid tot Baby-Peuter zwemmen in jullie zwembad?**

Wij bieden dit op vrijdagochtend aan.