



MEESTGESTELDE VRAGEN:

BANENZWEMMEN

- **Kan ik een jaarabonnement aanschaffen voor banenzwemmen?**

Nee, we hebben geen jaarabonnementen. Vanaf 1 januari 2021 gaan we maandabonnementen aanbieden.

- **Als wij een maandabonnement aanschaffen, kunnen wij daar dan samen gebruik van maken of moeten wij ieder een eigen abonnement kopen?**

Een maandabonnement is persoonsgebonden.

- **Ik lees over paskosten van € 6,00, wat is dat?**

De eenmalige paskosten van € 6,00 zijn voor het aanschaffen van de QR-kaart en betaal je alleen de eerste keer. Aan deze pas wordt het abonnement (of meerdere) gekoppeld.

- **Als ik wil komen zwemmen, kan ik dan gewoon naar het zwembad komen?**

Ja, u kunt aan de kassa een kaartje kopen. Reserveren is niet nodig, maar u kunt ook thuis eenvoudig via onze webshop [Zwembad de Terp - Inloggen](#) een e-ticket aanschaffen.

- **Het lukt mij niet om via de webshop een e-ticket te kopen.**

Als u een mail stuurt naar info@zwembaddeterp.nl zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

- **Krijg ik een bevestiging van de aankoop van mijn e-ticket?**

Ja, u ontvangt direct een ontvangstbevestiging per email. In deze mail zit een bijlage. In deze bijlage staat een QR-code. Deze kunt u uitprinten en bij de kassa tonen. Ook kunt u deze QR-code op uw telefoon aan de kassa laten zien.



Zwembad De Terp

- **Als ik onverhoopt niet kan komen zwemmen, moet ik dan afmelden?**

Als u een e-ticket heeft gekocht en u kunt niet komen, kunt u uw e-ticket in uw account verplaatsen naar een andere dag. Ook kunt u via het mailadres info@zwembaddeterp.nl aan ons vragen uw reservering te verplaatsen.

FACILITEITEN

- **Kun je na het zwemmen gebruik maken van douches en toilet?**

Ja, wij beschikken over voldoende douche- en toiletgelegenheid.

- **Wat zijn de beperkingen met betrekking tot Corona?**

Op dit moment zijn er geen beperkingen t.a.v. corona.

- **Zijn er kluisjes aanwezig?**

Ja, er zijn kluisjes aanwezig.

- **Kan ik ook met contant geld betalen in het zwembad?**

Ja, u kunt bij ons aan de kassa betalen met contant geld. Wij prefereren echter een betaling per pin.

- **Hoe warm is het water van het zwembad?**

Het water heeft een temperatuur van 30 graden.



LESZWEMMEN

- **Ik heb mijn kind al een tijd geleden aangemeld maar ik heb nog niks gehoord.**

Dit kan kloppen. Wij hebben vanwege de corona pandemie in totaal ruim 6 maanden geen les kunnen geven. Dit betekent dat ons programma een flinke vertraging heeft opgelopen. Hierdoor kan het langer duren voor uw kind opgeroepen wordt. Wij hebben wel extra groepen opgeroepen om deze achterstand zo snel mogelijk in te lopen.

- **Hoe lang kan het duren voordat de kinderen voor zwemles opgeroepen worden?**

Wij kunnen niet een exacte tijdsduur hiervoor geven.

- **Is er mogelijkheid tot Baby-Peuter zwemmen in jullie zwembad?**

Wij bieden dit op vrijdagochtend aan. Meer informatie hierover vind u bij de openingstijden op onze website www.zwembaddeterp.nl.