



## Algemene voorwaarden bij verkoop en gebruik e-tickets

- Een e-ticket is alleen geldig voor de geselecteerde datum en tijdslot. Zonder e-ticket kan je niet komen zwemmen.
- Een e-ticket is alleen geldig voor de geselecteerde datum en tijdslot. Zonder e-ticket kan je niet komen zwemmen.
- Een e-ticket kan niet geannuleerd worden. Wij geven geen geld terug.
- Een e-ticket kan alleen online gewijzigd worden. Wijzig je e-ticket via "Historiek en overzichten".
- Bezitters van een maandkaart moeten ook een e-ticket kopen en vervolgens de QR-kaart bij de kassa laten scannen. De QR-kaart is persoonsgebonden en is geldig voor 1 persoon.
- De koper van het e-ticket (de klant) is zich ervan bewust dat een e-ticket niet kan worden teruggenomen of kan worden omgeruild.
- De klant is zich ervan bewust dat e-tickets hun geldigheid verliezen bij het verstrijken van de geldigheidsdatum.
- De e-tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. De klant draagt hiervan het risico.
- Bij beschadiging van het e-ticket kan toegang worden geweigerd en de klant kan in dat geval geen aanspraak maken op geldteruggave of vervanging van het e-ticket.
- De klant dient er zelf zorg voor te dragen dat hij/zij het e-ticket uitprint of op een mobiel apparaat meeneemt naar Zwembad De Terp en dat dit e-ticket goed leesbaar is.
- Een e-ticket geeft slechts eenmaal toegang tot Zwembad De Terp. Kopiëren of meer dan eens afdrukken van het e-ticket is zinloos.
- Het is verboden om zich toegang tot Zwembad De Terp te verschaffen met een e-ticket met een kortingsregeling of activiteit die niet op jou van toepassing is. Bij misbruik zal een algeheel toegangsverbod tot Zwembad De Terp voor een nader te bepalen periode opgelegd worden.
- E-tickets kunnen alleen middels IDEAL betaald worden.
- Tijdens het bezoek aan Zwembad De Terp zijn de huisregels van het zwembad van toepassing zoals deze op de website van het zwembad beschreven staan.